

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

<https://am.katowice.pl/wydawnictwa>

§ 1

Administratorem i podmiotem prowadzącym sklep internetowy pod domeną <https://am.katowice.pl/wydawnictwa> jest Akademia Muzyczna im. Karola Szymanowskiego w Katowicach, ul. Zacisze 3, 40-025 Katowice, NIP: 634-013-64-34, REGON: 000275760, nr tel. 32/7792100, adres e-mail: sklep@am.katowice.pl

§ 2

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Administratorze – należy przez to rozumieć Akademię Muzyczną im. Karola Szymanowskiego w Katowicach,
- 2) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną korzystającą z usług Sklepu,
- 3) Konsumentcie – należy przez to rozumieć Klienta, będącego osobą fizyczną dokonującego z Akademią Muzyczną im. Karola Szymanowskiego w Katowicach czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 4) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego <https://am.katowice.pl/wydawnictwa>,
- 5) Sklepie - należy przez to rozumieć sklep internetowy prowadzony przez Akademię Muzyczną im. Karola Szymanowskiego w Katowicach, ul. Zacisze 3, 40-025 Katowice, NIP: 634-013-64-34, REGON: 000275760 pod domeną <https://am.katowice.pl/wydawnictwa>.

§ 3

Regulamin został zamieszczony na stronie internetowej <https://am.katowice.pl/regulamin-obslugi-zamowien> w formie umożliwiającej jego zapisanie, zapoznanie się i odtworzenie przez Klienta w dowolnym momencie.

§ 4

1. Sklep umożliwia przeglądanie asortymentu sklepu oraz zawieranie umów sprzedaży materiałów wydawniczych, książek oraz skryptów bez rejestracji.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - 1) wybrać produkt z listy, nacisnąć jego pozycję w menu, następnie wprowadzić ilość zamawianego produktu oraz nacisnąć przycisk „DODAJ DO KOSZYKA”, co powoduje otwarcie się na stronie okienka „koszyk”,

- 2) w okienku „koszyk” należy kliknąć przycisk „KOSZYK”,
 - 3) po otwarciu się podsumowania zakupów, sposobu dostawy i płatności należy kliknąć przycisk „ZAMÓW”,
 - 4) należy wprowadzić wymagane dane do formularza,
 - 5) po otwarciu podsumowania zakupów, informacji i danych należy kliknąć przycisk „WYŚLIJ ZAMÓWIENIE”,
 - 6) system wygeneruje i prześle pod wskazany adres e-mail Klienta wiadomość: „W celu potwierdzenia zamówienia na podanego przez Ciebie maila została przesłana wiadomość z linkiem przekazującym zamówienie do realizacji”; w przypadku niedostarczenia wiadomości zaleca się sprawdzenie folderu „spam” i równoznacznych,
 - 7) kliknąć na podany w wiadomości e-mail link,
 - 8) opłacić zamówienie w drodze tradycyjnego przelewu na dane otrzymane w wiadomości e-mail wraz z linkiem potwierdzającym zamówienie,
 - 9) przesłanie potwierdzenia płatności jest fakultatywne.
3. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi złożenie oferty zawarcia umowy sprzedaży. Oferta jest wiążąca dla Klienta, jeśli Sklep niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie.
 4. Realizacja zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu przez Sklep pełnej ceny wraz z kosztami dostawy. Sklep przesyła w drodze wiadomości e-mail informację o przystąpieniu do realizacji zamówienia, co stanowi oświadczenie Sklepu o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 3. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. W przypadku nieotrzymania w/w wiadomości w przeciągu 2 dni roboczych od dokonania płatności Klient powinien poinformować o tym Sklepu w drodze wiadomości e-mail pod adres sklep@am.katowice.pl lub telefonicznie 32/7792100.
 5. Zamówienie nieopłacone w całości w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania danych do przelewu jest automatycznie anulowane a Sklep jest zwolniony z obowiązku jego realizacji. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sklepu. W takim przypadku Sklep dokonuje zwrotu wszelkich otrzymanych płatności.
 6. Zamówienia są wysyłane najpóźniej do 3 dni roboczych od otrzymania przez sklep pełnej ceny wraz z kosztami dostawy.
 7. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i prawidłowych danych. W przypadku omyłki należy o niej poinformować pod adresem e-mail sklep@am.katowice.pl niezwłocznie po jej wykryciu. W przypadku podania nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych, w tym adresu dostawy, Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia lub wynikłego z tego opóźnienia.

8. Podczas złożenia zamówienia Klient może wyrazić zgodę na otrzymanie faktury elektronicznej. Faktury będą wysyłane na wskazany w procesie składania zamówienia przez Klienta adres e-mail. W przypadku niewyrażenia zgody na otrzymanie faktury elektronicznej faktura zostanie przesłana wraz z zamówieniem w formie tradycyjnej (papierowej).

§ 5

Po złożeniu zamówienia/opłaceniu zamówienia jego modyfikacja lub anulowanie nie jest możliwe.

§ 6

1. Dostawa odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej S. A. listem poleconym, chyba że co innego wynika z podsumowania zamówienia.
2. Nie realizuje się zamówień z dostawą poza terytorium Polski.
3. Sklep może wyrazić zgodę na realizację zamówienia poza terytorium Polski. W tym celu należy się skontaktować pod adresem e-mail sklep@am.katowice.pl i uzgodnić sposób oraz koszt dostawy.

§ 7

1. Informacje o produktach prezentowanych na stronie internetowej Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Podane ceny zawierają podatek VAT.
3. W cenę nie są wliczone koszty dostawy. Koszty dostawy są widoczne po kliknięciu przycisku „zamawiam” w okienku „koszyk”.
4. Zastrzega się możliwość zmian cen lub kosztów dostawy w każdym czasie, co jednak nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą zmiany ceny lub kosztów dostawy.

§ 8

1. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Akademię Muzyczną im. Karola Szymanowskiego w Katowicach, ul. Zacisze 3, 40-025 Katowice, NIP: 634-013-64-34, REGON: 000275760, nr tel. 32/7792100, adres e-mail sklep@am.katowice.pl o swojej

decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularz stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dostępnej m.in. online: <http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20140000827>.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Sklep może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Rzecz należy odesłać lub przekazać na adres: Akademia Muzyczna im. Karola Szymanowskiego w Katowicach INFORMACJA, ul. Zacisze 3, 40-025 Katowice niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sklep o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
9. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 1) dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 2) dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sklep o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 9

1. Sklep zobowiązany jest do dostarczenia Klientom towaru bez wad.
2. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami.
3. Sklep nie udziela jakichkolwiek gwarancji.
4. Reklamowany przedmiot zamówienia należy odesłać na adres:
Akademia Muzyczna im. Karola Szymanowskiego w Katowicach
INFORMACJA, ul. Zacisze 3, 40-025 Katowice.
Sklep nie będzie odbierał przesyłek wysłanych za uprzednim pobraniem.
Razem z towarem należy przesłać nr zamówienia, dane identyfikujące reklamującego, opis wady, treść żądania, nr rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu kosztów przesłania reklamowego, ewentualnie płatności.
5. W przypadku uznania reklamacji z tytułu rękojmi Sklep niezwłocznie zwróci reklamującemu koszty przesłania reklamowego towaru, z zastrzeżeniem, że będą one odpowiadać kosztom wysyłki przedmiotu zamówienia przesyłką poleconą wysłaną za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.
6. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni, a w przypadku żądania wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, określającego kwotę, o którą cena ma być obniżona, nie później niż w terminie 14 dni od jej wpłynięcia. Odpowiedź na reklamację wraz z powiadomieniem o sposobie dalszego postępowania następuje na papierze lub innym trwałym nośniku. Nie przewiduje się wewnętrznego trybu odwoławczego.

§ 10

1. Niezależnie od reklamacji na towar, Klient może zgłosić reklamację w zakresie świadczenia przez Sklep usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy przysyłać pod adres e-mail: sklep@am.katowice.pl. W reklamacji należy podać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz przedmiot reklamacji (zaistniały stan faktyczny), treść żądania.
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. Nie przewiduje się wewnętrznego trybu odwoławczego. Odpowiedź przekazywana jest na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.

§ 11

Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:

- posiadanie łącza internetowego o przepustowości co najmniej 1 Mbit/s
- skorzystanie z jednej z popularnych przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersja 11 lub wyższa, Chrome wersja 16 lub wyższa, FireFox wersja 3 lub wyższa, Opera wersja 10 lub wyższa, Safari wersja 5 lub wyższa.

§ 12

1. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień lub w przypadku sporu pomiędzy nim a Sklepem w szczególności poprzez zwrócenie się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
2. Możliwe jest skorzystanie przez Konsumenta z Europejskiej Platformy Internetowego Rozstrzygania Sporów (ODR), dostępnej pod adresem https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningp_hase.
3. Ewentualne spory powstałe między Klientem niebędącym Konsumentem a Sklepem, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Akademii Muzycznej im. Karola Szymanowskiego w Katowicach.
4. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Klientem a Sklepem na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
5. Wszystkie nazwy produktów zamieszczone na stronie Sklepu używane są w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione, zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Administrator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu poprzez publikację na Serwisie. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie do umów zawartych po jego opublikowaniu.
7. Administrator jest uprawniony do czasowego wyłączenia Usług Serwisu, w tym przerw technicznych.
8. W serwisie mogą zostać udostępnione łącza lub odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie odpowiada za prezentowane przez nie treści, zasady działania stron internetowych, chyba że co innego wyraźnie oświadczył lub co innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: <https://am.katowice.pl/regulamin-obslugi-zamowien>, a która to stanowi integralną część Regulaminu.